

云程网络阿里巴巴运营服务清单

服务项目	服务内容	服务标准		
前期服务	产品学习	销售提单之后的1个工作日内，运营联系客户，并确认学习产品时间；上门或视频等方式进行产品学习		
	同行分析	分析本行业产品流量，市场竞争力及主营市场分析		
	整店诊断	平台诊断	针对平台现状，出具诊断方案分析及运营计划	
		后台分析		
	沟通策划	店铺装修沟通	设计师电话+在线沟通，与企业达成一致	
		沟通策划		
	详情页思路沟通	对首款产品进行详情思路设计，突出产品优势；企业确认后提交设计师开始制作；		
基础服务	关键词库搭建	根据客户提供的关键词，以阿里为主结合其他渠道整理关键词；		
定制旺铺装修	电脑端	专业店铺设计	视频板块添加	旺铺背景设计
		首屏通栏滚动海报3张	多语言个性化设计	多旺旺个性化设计
		主动产品索引定制	核心优势展示设计	产品核心卖点提炼包装
		主动产品创意海报3张	公司展示信息设计	主打产品索引定制
		站内产品链接优化设置	公司优势背景图设计	滚动Banner海报3张
	手机端	首屏通栏滚动海报3张	主推产品导购布局3组	主推产品创意海报三张
		主打产品索引定制	专业店招设计	企业核心优势展示设计
节假日海报	根据节日实时设计节日海报，营造店铺节日气氛，增加企业店铺竞争力			
运营服务	关键词	关键词匹配	覆盖行业热门关键词	
		三星以上关键词覆盖	直通车三星以上占比达到90%以上	
		热词设置橱窗	覆盖行业热度关键词的产品进行橱窗设置	
		关键词排名优化	利用平台优势资源，优化产品关键词自然排名位置	
		关键词库搭建	关键词全覆盖，alibaba 热门搜索词、蓝海词；google 相关热门搜索词；不同国内外目标市场热门搜索词等。	
	产品发布	橱窗产品	100%覆盖橱窗产品，优化提升橱窗产品排名	
		热门产品多语言发布	根据客户产品需求进行对应的小语言产品系统覆盖，覆盖最少6种语言	
		产品分组优化	针对整个平台的产品进行分组/分类的优化，提升买家体验度	
		重复产品重点优化	根据阿里新规，对重复铺货或类目错放产品进行优化	
		零效果产品优化	及时优化处理运营中出现的零效果产品	
		手工产品发布	手工优质产品发布，覆盖关键词，评分4分以上（1000条）	
		图片处理	精修处理客户产品图片1000张	
		产品标题专业撰写	根据阿里最新规则变化，撰写符合标准的优质产品标题	
	定制详情页设计	定制版详情10版		
	运营服务	橱窗产品优化	分析关键词热度及排名情况，查看是否有橱窗位浪费情况，根据橱窗产品效果进行调整，对橱窗产品进行高质量优化	
认证产品优化		分析本行业热度关键词站内排名情况，设置认证产品并优化，提高站内引流		
零效果产品处理		对90天以上的零效果产品进行定期处理，优化效果不好的关键词排名		
		制定P4P推广计划	根据客户诊断和需求实施推广计划	

	推广引流	P4P操作	P4P账户诊断	分析P4P推广存在的问题
			关键词分组	根据热度及出价做分组调整，便于后期关键词管理
			日常操作	每天对直通车案件此进行调价，不低于1次；
			打造爆款	侧重针对重点产品进行爆款打造，集中累计数据
			P4P平均点击花费优化	降低每天平均花费
			P4P运营操作	精细化操作直通车，每天花费由双方商议决定
	粉丝通	星级客户粉丝通内容营销，企业实力与产品自运营，提高私域流量		
	市场促销活动运营	市场大促（三月新贸节和九月采购节）以及线上行业活动指导运营		
定时报告反馈	服务月报	每月8号进行月报发送（店铺操作记录，数据情况反馈，月计划等）		
	服务沟通	根据上个阶段的数据情况进行平台情况及调整方向沟通		
	运营项目组	3-4人的服务小组，提供平台专业的运营沟通		
增值服务	基础信息	企业图片信息完善	运营方向的沟通与调整	账户安全的防护
		公司介绍信息的完善	平台综合问题优化	账户数据分析
	提效工具	TOP同行关键词筛选	推广渠道多样化	批量优化产品
	外贸实用工具	报价单模版	客户跟进常见问题回复	外贸常用单据
		外贸日历	各国上下班时间清单	世界各国节日清单
	平台基础培训	关键词及标题的整理标准		
		图片及视频拍摄注意事项		
产品发布详情页的版块及注意细节				
RTS产品的发布及运费模板如何设置				
交付标准	双端口单独设计旺铺确认并交付上线			
	定制产品详情10版			
	精修产品图片1000张			
	4分以上潜力产品发布1000条			
	关键词库自然排名60%达到阿里前3页（需配合阿里新规）			
	站内产品潜力商品95%，店铺内无问题产品存在			
	P4P关键词优化，三星以上关键词覆盖率95%			
运营服务价格——39600元/年				
套餐包	产品拍摄	10种产品的拍摄和处理，每种产品拍摄20张，共计200张（需要企业把样品邮寄到公司）		
	阿里旺铺升级	服务期间对企业店铺进行免费升级一次		
	视频剪辑	根据企业需求进行视频合成和视频剪辑，视频合成和视频剪辑数量为5个		
	Facebook服务	为企业开通专页		
		针对性好友添加50个		
信息发布50条				
Facebook运营培训1次				
套餐包价格——5000元				